EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO

N.º 47/SRH/2012

A UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UERJ, através da Superintendência de Recursos Humanos - SRH, torna público o Edital de Concurso Público para o cargo de **Técnico Universitário-Médio** de acordo com o Processo n.º 950/2011, para provimento imediato e para formação de cadastro de reserva, sob o regime estatutário, conforme quadro abaixo:

PERFIL	ÁREAS DE ATUAÇÃO MUNICÍPIOS	Nº DE VAGAS (20)			VENCIMENTO BASE INICIAL REF. MARÇO/2012	CARGA HORÁRIA SEMANAL
		REGULAR	PCD	NEGRO/ INDIO		
Técnico em Informática	**Rio de Janeiro (12 vagas)**	09	01	02	2.528,22	40h
	Resende	02	-	-		
	Friburgo	02	-	-		
	Duque de Caxias	02	-	-		
	São Gonçalo	02	-	-		

O concurso será regido por este edital e pelo regulamento de concursos públicos na UERJ, disponível no endereço http://www.srh.uerj.br/concurso

1. DA UERJ

Criada em 1950, tem como fins precípuos a execução do ensino superior, da pesquisa e da extensão, a formação de profissionais de nível superior, a prestação de serviços à comunidade e a contribuição à evolução das ciências, letras e artes e ao desenvolvimento econômico e social.

A UERJ possui uma gama de cursos de graduação, pós-graduação e extensão em diversas áreas do conhecimento para a formação profissional, cultural e científica de aproximadamente 23 mil alunos, distribuídos por 30 unidades acadêmicas, abrangendo as cidades do Rio de janeiro, Duque de Caxias, Nova Friburgo, Resende e São Gonçalo. As Faculdades e Institutos encontram-se vinculados a quatro Centros Setoriais: Biomédico, Ciências Sociais, Educação e Humanidades e Tecnologia e Ciências. Na estrutura funcional além das unidades acadêmicas e administrativas, encontramos também o Hospital Universitário Pedro Ernesto, a Policlínica Piquet Carneiro, o Núcleo Perinatal e o Centro Universitário de Controle de Câncer.

2. DAS ATRIBUIÇÕES DO PERFIL

2.1 Prestar suporte técnico aos usuários de microcomputadores, notebooks, entre outros, no tocante ao uso de software básico, aplicativos de uso corporativo, serviços de informática e de redes em geral. Diagnostica problemas de hardware e software, a partir de solicitações recebidas dos usuários, buscando solução para os mesmos. Examina os equipamentos a serem utilizados pelos usuários, inspecionando-os através de testes, verificação visual e instrumental, para assegurar-se de seu perfeito estado e correspondência às especificações.

2.1.1 Prestar assistência e suporte em questões de informática.

2.1.2 Prestar suporte técnico aos usuários de microcomputadores, notebooks, netbooks, impressoras, scanners entre outros.

2.1.3 Executar ou promover as atividades de manutenção preventiva e corretiva, necessárias à conservação dos equipamentos, instrumentos e outros materiais utilizados na área de atuação.
2.1.4 Selecionar, implantar, proceder manutenção e prestar suporte no uso de software básico e manter redes de computadores.
2.1.5 Prestar orientação a outros profissionais em assuntos de sua especialidade.
2.1.6 Manter intercâmbio com outros órgãos e profissionais especializados, internos ou externos à Universidade, a fim de obter subsídios para implantação ou melhoria dos serviços prestados.
2.1.7 Zelar pela guarda, conservação, manutenção e limpeza dos equipamentos e materiais peculiares ao trabalho, bem como dos locais a serem visitados.
2.1.8 Prestar atendimentos e suporte personalizado ou via telefone em hardware e software.
2.1.9 Realizar manutenção de hardware, de microcomputador e periféricos fazendo upgrade quando necessário.
2.1.10 Conhecer configuração, segurança, firewall, manutenção, conhecimento sobre topologia de redes, padrões, normas e gerenciamento dos protocolos TCP/IP, Ethernet (UTP) e Wireless.
2.1.11 Prestar atendimento e suporte a infra-estrutura de rede local.
2.1.12 Ter a responsabilidade em lidar com informações reservadas e confidenciais da instituição;
2.1.13 Consultar os fabricantes em busca de soluções para os problemas de hardware e software identificados.
2.1.14 Fazer a manutenção de equipamentos de informática, ajustando-os e corrigindo as falhas detectadas para garantir o funcionamento dos mesmos;
2.1.15 Instalar cabos, extensões e conectores, de acordo com a norma vigente, criando meios facilitadores de utilização do equipamento.
2.1.16 Executar outras tarefas relacionadas ao perfil.

2.2 É prerrogativa da SRH/UERJ definir a lotação do servidor e da Direção da Unidade definir como será cumprida a carga horária, determinando quais funções serão exercidas, dentro das atividades inerentes ao cargo/perfil objeto deste concurso.

3. DAS INSCRIÇÕES

3.1 A Taxa de inscrição será de R$ **70,00 (setenta reais)** e as inscrições serão efetuadas conforme definido no regulamento.
3.2 O período de inscrição será aquele previsto no Anexo – Cronograma do Concurso.
3.3 A inscrição será realizada exclusivamente através da internet, devendo o candidato adotar os seguintes procedimentos:

a) Certificar-se que atende a todos os requisitos exigidos para a inscrição conforme Edital do concurso público em referência;
b) Acessar o endereço eletrônico **http://www.srh.uerj.br/concurso** onde estão disponibilizados o edital do Concurso para impressão, a ficha de inscrição on-line e o boleto bancário e demais documentos pertinentes.
c) Proceder com a inscrição conforme solicitado e previsto no próprio endereço eletrônico, atentando para este edital e o regulamento.
d) Efetuar o pagamento da inscrição, através de boleto bancário, em qualquer instituição bancária, nos caixas eletrônicos ou nos serviços bancários oferecidos na internet, no valor estabelecido por este Edital, até a data de vencimento.

3.4 Não serão aceitos depósitos bancários, nem agendamento ou qualquer tipo de transferência bancária em favor da UERJ.

3.5 Caso o candidato não possua acesso à internet, poderá fazer sua inscrição comparecendo ao Campus da UERJ, situado à Rua São Francisco Xavier, 524, térreo, sala 115, bloco F, no horário de 10 às 12 horas e das 14 às 16 horas, de 2ª a 6ª feira, nos dias úteis.

3.6 Será reservado ao candidato com deficiência o percentual de 5% (cinco por cento) das vagas oferecidas e durante o prazo de validade do Concurso Público, conforme a legislação vigente, desde que a deficiência não seja incompatível ao exercício do cargo e conforme consta no regulamento dos Concursos Públicos da UERJ.

3.7 Será reservado o percentual de 20% para negros e índios, durante o prazo de validade do Concurso Público, conforme a legislação vigente e conforme consta no regulamento dos Concursos Públicos da UERJ.

4. DA PARTICIPAÇÃO DOS CANDIDATOS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NAS PROVAS

4.1 O candidato que necessitar de atenção especial para participar das provas, sendo portador ou não de necessidade especial e lactante, deverá indicar a natureza de sua necessidade no campo correspondente da Ficha de Inscrição *on-line*, conforme definido no regulamento.

4.2 O candidato deverá entregar a documentação comprobatória da necessidade na UERJ / SRH Concursos, no endereço situado à Rua São Francisco Xavier, 524, térreo, sala 115, CEP 20559-900, Rio de Janeiro.

5. DA ISENÇÃO DA TAXA DE INSCRIÇÃO

5.1 Não haverá isenção total ou parcial do valor da taxa de inscrição, exceto para aqueles candidatos que declararem hipossuficiência de recursos financeiros e comprovarem renda bruta familiar mensal de até **3 (três) salários mínimos**, conforme definido no regulamento.

5.2 O candidato deverá entregar a documentação comprobatória na UERJ / SRH Concursos, no endereço situado à Rua São Francisco Xavier, 524, térreo, sala 115, CEP 20559-900, Rio de Janeiro, observando:

a) Preencher todos os campos do Formulário de Declaração de Hipossuficiência Financeira, imprimi-lo e anexar a este as cópias dos documentos comprovantes relacionados no mesmo.

b) Enviar o formulário impresso e os documentos citados no mesmo, em envelope lacrado, juntamente com a cópia do documento de identidade, para o endereço e no prazo definido no Edital do concurso público.

c) Os pedidos de isenção deverão ser encaminhados impreterivelmente até a data definida no Cronograma do Edital do concurso público.

5.3 O formulário de hipossuficiência estará disponibilizado na SRH.

6. DA CONFIRMAÇÃO DAS INSCRIÇÕES

6.1 A Confirmação das Inscrições ocorrerá e estará disponível conforme definido no regulamento dos concursos públicos da UERJ.

6.2 Para os dados incorretos fornecidos no ato de Inscrição, o candidato deverá entrar com pedido de correção conforme definido no regulamento dos concursos públicos da UERJ.

7. DAS ETAPAS DO CONCURSO

7.1 O Concurso compreenderá as seguintes etapas:

a) Prova Objetiva.

b) Exame Médico Admissional.

c) Entrega da documentação exigida para nomeação.

8. DA PROVA

8.1 A prova será regida conforme critérios definidos nos respectivos itens a seguir e pelo regulamento.

8.2 A prova será realizada conforme definido no Anexo – Cronograma deste Edital, devendo o candidato chegar com 1 (uma) hora de antecedência, do horário definido pela coordenação organizadora.

8.3 A realização da prova objetiva **terá duração de no máximo 4 (quatro) horas**, em horário e local estabelecido pela comissão organizadora, divulgado no endereço eletrônico http://www.srh.uerj.br/concurso do concurso público e no mural da SRH/UERJ.

8.4 A **PROVA OBJETIVA** obedecerá aos seguintes critérios:

a) Será de caráter eliminatório e classificatório.
b) Consistirá de **60 (sessenta)** questões objetivas, formuladas de acordo com o conteúdo programático que consta do **Anexo I** deste Edital.
c) Constará cada uma das questões de **04 (quatro)** opções de resposta e **1 (uma)** única resposta correta.
d) Totalizará **60 (sessenta)** pontos, conforme tabela abaixo.
e) Não será permitida a consulta bibliográfica.
f) Será considerado aprovado na Prova Objetiva o candidato que obtiver o mínimo de pontos conforme a tabela abaixo:

	Conteúdo da Prova	**Nº Questões**	**Pontos Mínimos**
Conhecimentos Específicos do Cargo	Informática	30	15
Outros Conhecimentos	Língua Portuguesa	10	03
	Inglês Técnico	10	03
	Raciocínio Lógico	10	03
	TOTAL	**60**	**24**

9. DOS RECURSOS

9.1 As regras, apresentação e os prazos dos recursos deverão obedecer ao previsto no regulamento.

9.2 O recurso deverá ser entregue na Rua São Francisco Xavier, 524, térreo, sala 115, bloco F, no horário de 10 às 12 e de 14 às 16 horas de 2ª a 6ª feira, nos dias úteis.

9.3 O valor da taxa para cada recurso será de **R$ 24,00 (vinte e quatro reais)**, em depósito no Banco Bradesco, agência 6897, conta corrente nº 25-6, em nome de UERJ / SRH Concursos.

9.4 O candidato deverá:

a) Obedecer aos respectivos prazos definidos no Cronograma - Anexo do Edital.
b) Efetuar o pagamento da taxa - para cada recurso interposto.
c) Requerer em formulário específico da SRH, incluindo argumentação para cada recurso.
d) Anexar o respectivo comprovante de pagamento de taxa de recurso.
e) Protocolar o recurso no local definido no Edital do Concurso Público.

10. NOTA FINAL DE CLASSIFICAÇÃO

10.1 A nota final de classificação, para cada candidato aprovado, será o resultado da nota da Prova Objetiva.

10.2 Ocorrendo igualdade de nota final de classificação, o desempate será definido considerando-se os critérios abaixo, na seguinte ordem:

a) Maior idade, a partir dos 60 (sessenta) anos.
b) Maior nota da prova objetiva.
c) Maior nota no conteúdo Informática.
d) Maior nota no conteúdo Língua Portuguesa.
e) Maior nota no conteúdo Matemática/Raciocínio Lógico.
f) Maior nota no conteúdo Inglês Técnico.
g) Sorteio Público.

11. HOMOLOGAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RESULTADO FINAL

11.1 O resultado final com a classificação dos candidatos aprovados no concurso, após homologação pela SRH, será divulgado conforme definido no regulamento.

12. EXAME MÉDICO E ENTREGA DA DOCUMENTAÇÃO

12.1 Para fins de nomeação, o candidato aprovado e classificado dentro do número de vagas fixado neste Edital será convocado pela SRH através edital de convocação publicado no DOERJ e de telegrama, para submeter-se ao exame médico admissional e apresentar a documentação, conforme definido no regulamento.

13. DOS REQUISITOS PARA OCUPAÇÃO DO CARGO

13.1 Os candidatos convocados deverão comprovar os requisitos listados abaixo e aqueles básicos para a nomeação dos servidores na UERJ, previstos no regulamento.

a) Ter diploma de **conclusão do curso de Ensino Médio** ou diploma de **conclusão do curso de Ensino Médio /Técnico em Informática** em instituição reconhecida pela Secretaria de Estado e Educação.

b) Para apresentação de diploma de conclusão somente de Ensino Médio de formação geral ou diferente do perfil solicitado deverá apresentar também, **diploma de conclusão do curso de qualificação/ habilitação nas áreas de Informática, Processamento de dados ou suas correlatas, de no mínimo 1.000h,** em instituição reconhecida pelo MEC.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1 A inscrição no Concurso significará, para todo e qualquer efeito, aceitação expressa, por parte do candidato, de todas as condições, normas e exigências constantes deste edital e do regulamento, das quais não poderá alegar desconhecimento, bem como de todos os atos que forem expedidos sobre o Concurso.

UERJ, 30 de setembro de 2011

Original assinado

Sergio Corrêa Marques
Superintendente de Recursos Humanos

ANEXO 1

LÍNGUA PORTUGUESA

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Interpretação de texto. Ortografia, homônimos e parônimos. Estrutura e formação das palavras. Emprego de substantivos, adjetivos, pronomes e conjunções. Emprego de tempos e modos verbais. Regência nominal e verbal. Concordância nominal e verbal. Estrutura do período e da oração: aspectos sintáticos e semânticos. Processos de coordenação e subordinação (valores semânticos). Pontuação. Acentuação gráfica.

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA

BECHARA, Evanildo. Moderna Gramática Portuguesa. 37º ed. Ver. E ampl. Rio de Janeiro: Lucerna, 2004.
CEREJA, W.R.; MAGALHÃES, T.C. Gramática reflexiva: texto, semântica e interação. São Paulo: Atual, 1999.
CUNHA, C. & CINTRA, L. Nova gramática do português contemporâneo. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1985.
GARCIA, O.M. Comunicação e prosa moderna. Rio de Janeiro: FGV, 1999.
KOCH, I.G.V. A coesão textual. São Paulo, Contexto, 2001.
SAVIOLI, F.P. & FIORIN, J.L. Para entender o texto: leitura e redação. São Paulo: Ática, 1997.

MATEMÁTICA / RACIOCÍNIO LÓGICO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Noções de Lógica. Teoria de Conjuntos: relações de pertinência, inclusão e igualdade, operações de união, interseção, diferença, complementar, produto cartesiano, e suas propriedades. Conjunto Numéricos: naturais, inteiros, racionais e reais. Números inteiros: divisibilidade, MDC e MMC. Valores: estimativas e ordens de grandeza. Relações: equivalência e ordem. Funções: domínio, contradomínio e conjunto imagem. Gráficos. Função afim, linear, identidade, constante e quadrática. Função injetora, sobrejetora, bijetora, inversa, par, ímpar, crescente e decrescente. Composição de funções. Polinômios: raízes, relação entre coeficientes e raízes, Teorema fundamental da Álgebra. Sistemas de Equações e Inequações Lineares. Regra de três simples e composta. Razão e Proporção. Progressões: Aritmética e Geométrica. Análise Combinatória: contagem, arranjos, permutações e combinações. Probabilidades: definição e propriedades. Porcentagem. Descrição de dados: médias e medidas de dispersão; tabulações e interpretação de representações gráficas. Matrizes: representações, operações, equações e determinante. Geometria Plana: retas e posições relativas, ângulos, polígonos, circunferência e círculo,

semelhança, relações métricas, perímetros e áreas. Geometria Espacial: posição relativa entre pontos, retas e planos, poliedros, prismas, pirâmides, cilindros, cones e esferas, relações métricas, áreas e volumes. Trigonometria: arcos e ângulos, medidas e relações. Sistema de medidas: comprimento, superfície, massa, capacidade, tempo e volume.

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA

ALENCAR Filho, E., Iniciação à lógica matemática, Editora Nobel, 1999.

BEZERRA, M. J., Questões de matemática. Companhia Editora Nacional, 1987.

DOMINGUES, H.H., Iezzi, G., Álgebra Moderna. Editora Atual, 1982.

GERSTING, J.L., Fundamentos Matemáticos para Ciências da Computação. Editora LTC, 1995.

IEZZI, G. et al. Coleção Fundamentos de Matemática Elementar (11 volumes). Editora Atual, 2004.

LIMA, E., Carvalho, P.C., Wagner, E., Morgado A.C., A matemática do ensino médio (3 volumes). Coleção do Professor de Matemática, SBM, 1998.

PAIVA, M., Matemática (volumes I e II). Editora Moderna, 1995.

INGLÊS TÉCNICO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Compreensão e interpretação de textos escritos em língua inglesa. Compreensão e aplicação de estruturas gramaticais da língua inglesa. Reconhecimento e aplicação dos vocábulos e expressões de uso corrente na norma culta da língua inglesa.

INFORMÁTICA

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conceitos de Hardware e Software: conhecimentos básicos; placa-mãe e chipsets, memória; unidades de armazenamento; dispositivos de entrada e saída, organização e gerenciamento de arquivos, periféricos. **Conceitos de Internet:** noções dos protocolos e serviços. **Sistemas operacionais Windows XP, Windows 7 e Linux:** características de cada sistema operacional; instalação e configuração; manipulação de arquivos, pastas e atalhos; tipos de arquivos e suas extensões; navegadores Windows Explorer e Firefox; procedimento de backup; sistemas de arquivos (FAT, FAT32, NTFS, Etx2, Ext3). **Noções de Softwares Livres:** conhecimentos gerais; tipos de licenciamento de software. **Microsoft Office Word 2003 e 2007 e Microsoft Office Excel 2003 e 2007**. **Segurança para microcomputadores:** tipos de ameaças; técnicas e mecanismos de prevenção, detecção, remoção e noções de criptografia. **Novas Tecnologias:** conhecimentos gerais sobre novas ferramentas tecnológicas disponíveis no mercado. **Redes de computadores:** topologias; equipamentos de redes;

compartilhamento de recursos; cabeamento estruturado; acesso remoto; administração de redes em Windows Server e Linux. **Mysql Server**: instalação e administração.

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA

TORRES, Gabriel. Hardware - Curso Completo – 4ª Edição. Ed. Axcel Books, 2001.

OGLETREE, Terry W. Dominando o Microsoft Windows XP. São Paulo: Makron Books, 2002.

TANEBAUM, Andrew S., Sistemas Operacionais Modernos, 2ª edição, Rio de Janeiro: Editora Prentice Hall do Brasil, 2003.

STALLINGS, William, Arquitetura e Organização de Computadores, 5ª edição, Editora Pearson Prentice Hall, São Paulo, 2005.

TANENBAUM, Andrew S., Redes de Computadores, Rio de Janeiro: Editora Campus / Elsevier, 2003.

STALLINGS, William, Redes e Sistemas de Comunicação de Dados, Rio de Janeiro: Editora Campus / Elsevier, 2005.

EVI NEMETH & TRENT R. HEIN & GARTH SNYDER. Manual Completo do Linux: Guia do Administrador. São Paulo: Pearson – Makron Books, 2005.

FRYE, Curtis, Microsoft Office Excel 2003 - Passo a Passo, Editora: Bookman, 2006.

PINHEIRO, Deividy, Microsoft Office Word 2003 - Passo a Passo, Editora: Terra, 2005.

PREPPERNAU, Joan; Cox, Joyce Microsoft Office Word 2007 - Passo a Passo, Editora: Artmed, 2007.

FRYE, Curtis, Microsoft Office Excel 2007 - Passo a Passo, Editora: Artmed, 2007.

LASLAKOWSKI, Mark. Aprenda em 21 dias MySQL. Rio de Janeiro. Ed Campus, 2000.

FRYE, Curtis, Microsoft Office Excel 2007 - Passo a Passo, Bookman, 2007.

TORRES, Gabriel, Montagem de Micros para Autodidatas, Estudantes e Técnicos, 2010.

STANEK, William, Windows 7 - Guia de Bolso do Administrador, Bookman, ano 2011.

GOUVEIA, José; MAGALHÃES, Alberto, Curso Técnico de Hardware , FCA , 7ª edição.

ANEXO 2
CRONOGRAMA

ETAPA	PERÍODO / DATA/ HORÁRIO
Inscrições on-line	07.05 a 05.06.2012
Inscrições com pedido de isenção	07.05 a 11.05.2012
Resultado dos pedidos de isenção	22.05.2012
Envio do laudo médico, pelos candidatos portadores de deficiência	25.05.2012
Confirmação das inscrições	**15.06.2012**
Pedidos de correção de dados da inscrição	18 e 19.06.2012
Os Candidatos deverão acompanhar no site do concurso, o local, dia e horário da prova	**A partir de 20/06/2012**
Realização da prova objetiva	**Julho de 2012**
Divulgação do gabarito da prova objetiva	A definir
Interposição de recursos – gabarito da prova objetiva	A definir
Divulgação do gabarito final da prova objetiva após recursos	A definir
Divulgação das notas definitivas da prova objetiva	A definir
Resultado Final	A definir